

Syllabus

Asistentes Virtuales

PROGRAMA EJECUTIVO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL & DEEP LEARNING

ON LINE

Mikel Díez Parra

mikeldiezparra@gmail.com

Curso académico 2019

# 1. Presentación de la materia

La evolución de la inteligencia artificial o cognitiva está poniendo de relevancia un nuevo tipo de medio/canal: los chatbots o asistentes virtuales. El Big Data subyacente adquiere un protagonismo relevante para el reconocimiento del lenguaje natural o la expansión del conocimiento.

Se introduce una tipología de chatbots y se describen varios ejemplos. Incluye el desarrollo práctico de un chatbot con IBM Watson Assistant.

# 2. Objetivos de aprendizaje

La asignatura se focalizará en las tendencias y paradigmas del uso del lenguaje natural en modelos conversacionales, casos de Asistentes Virtuales Cognitivos, así como en el diseño e implementación de un asistente virtual en la plataforma de IBM Watson Assistant.

# 3. Programa de la materia: estructura y contenido

1. Tendencias y paradigmas de modelos conversacionales
2. Casos de Asistentes Virtuales
3. Ejercicio consistente en:

* Definir un caso de uso alrededor de una conversación con un Chatbot
* Utilizar IBM Watson Assistant para implementar el chatbot con intenciones, entidades y árbol de diálogo

# 4. Metodología y Actividades

El programa se desarrollará en formato on-line, bajo la plataforma Blackboard proporcionada por la EOI, de acuerdo con el siguiente detalle de actividades:

**Semana 7/12 de Mayo 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom | Lun |
| Videoconferencia Inicial  (hora: 19:30  duración: 1,5h) | * Presentación del profesor * Descripción de las actividades de la semana * Introducción a la materia: Asistentes Virtuales * Descripción del entregable de la semana |  |  |  |  |  | Día de descanso |
| Tablero de Discusión: Foro de Debate colectivo (respuesta cada 12 horas) |  | X | X | X | X | X |
| Ejercicios grupales |  | Realización de ejercicios | Realización de ejercicios | Realización de ejercicios | Realización de ejercicios | * Entrega de ejercicios por grupo para evaluación |
| Videoconferencia de cierre  (hora: 19:30  duración: 1,5h) |  |  |  |  |  | * Resolución de dudas * Revisión del entregable de la semana * Cierre |

# 5. Evaluación

* Participación activa durante la semana 20 %
* Ejercicio grupal 80 %

# 6. Bibliografía y materiales de consulta

<https://www.ibm.com/cloud/watson-assistant/>

<https://planetachatbot.com/>

https://chatbotsmagazine.com/

# 7. CV del Profesor

Mikel Díez trabaja en IBM desde 2010 como consultor experto en Inteligencia Artificial, donde actualmente dirige la iniciativa de Cognitive Customer eXperience. Licenciado en Informática (1993) y Máster en Ingeniería del Software por la Universidad de Deusto (1995), con más de 25 años de trayectoria profesional en consultoría tecnológica, en su actual responsabilidad realiza actividades de Desarrollo de Negocio y Venta Consultiva ayudando a las organizaciones en iniciativas de Transformación Digital, para desarrollar soluciones centradas en el cliente.

Mikel es un Thinker por naturaleza, y eso le ha llevado a desarrollando programas de Innovación para clientes de diferentes industrias, siempre en la línea de pensar antes que solucionar (Design Thinking).

Asimismo, es profesor en programas de BigData e Inteligencia Artificial así como ponente habitual en foros de tecnología cognitiva aplicada al Customer eXperience.